

平成 22 年 4 月

お客様、ならびにお得意先各位

株式会社デイトナ スクーターG

〒437-0226 静岡県周智郡森町一宮 4805

TEL 0120-60-4955 FAX 0538-84-2510

アドレス V125/G 用 FLAT ドリブンフェイスについてのお詫び

平素よりデイトナ商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、標記の商品につきまして、表記上の誤りがあることが判明いたしました。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。ここに訂正させていただきますので、ご確認のほど何卒宜しく願い申し上げます。

◆ 対象商品

品番	商品名	税込価格	適応車種
71071	FLAT ドリブンフェイス ver45	¥8,190	アドレス V125/G <K5/6/7/9>
71789	FLAT ドリブンフェイス ver55		
72326	スーパードライブパッケージ ver45	¥19,950	
72327	スーパードライブパッケージ ver55		

◆ 訂正内容

FLAT ドリブンフェイスのトルクカム部ですが、商品表記角度と、実際の加工角度が異なっております。正しくは以下の通りです。

商品(品番)	商品表記角度	実際の加工角度
ver45 (71071 単品、72326 同梱品)	45°	35°
ver55 (71789 単品、72327 同梱品)	55°	45°

商品表記に誤りはございますが、当社指定同時装着品(VARIABLE プーリー+強化 V ベルト)との組み合わせにおける所定の性能(商品特性)は、共に現品にて確認しております。この点をご安心ください。

◆ 予想されうる問題

アドレス V125/G<K5/6/7/9>の純正ドリブンのトルクカム部の角度は 50° となっております。一方、当社 FLAT ドリブンフェイス(品番 71071/71789)のトルクカム部の角度は上記の通りです。この角度だけを比較すると差異がありますが、これはフィクストドリブンの内側溝状態の最適化など、ドリブン ASSY として目指した方向性(商品特性)が純正とはやや異なるためであり、当社指定同時装着品(VARIABLE プーリー+強化 V ベルト)との組み合わせにおいては、各々得られる体感フィーリングに基本間違いはありません。

但し、ver45(品番 71071)は「トルクカム部は純正同等(純正同形状)」と誤って表記されておりましたので、当社 PA スーパーハイスピードプーリー(品番 61843)など、本来純正ドリブン ASSY との組み合わせで所定の性能を発揮するよう設計されたハイスピードプーリーと同時装着されるケースが想定されます。この場合、プーリー側で最高速が規制されておりますので、ロング特性の当社ドリブンと組み合わせると、変速点から最高速にいたる過程において、うまくパワーを引き出せない(=純正ドリブン使用時よりも最高速が落ちる)傾向が見られます。そのため、「現在使用しているハイスピードプーリーはそのままに、最高速域での V ベルトの落ち込みトラブルのみを回避する」目的で ver45(品番 71071)を単品購入いただいたお客様には、図らずもその期待を裏切ってしまう結果となった可能性があります。この点につきましては、事前に注意喚起ができていなかったことも含め、重ねてお詫び申し上げます。

◆ 今後の対応

(1) お得意先各位の店頭在庫品について

何れも、当社指定同時装着状態(VARIABLE プーリー+FLATドリブンフェイス+強化 V ベルト)においては、所定の性能(商品特性)は確保されております。但し、FLAT ドリブンフェイスの誤った記載は、全て正しい内容に訂正させていただきたく存じますので、対象商品(品番 71071、71789、72326、72327)を回収させていただきます。誠に恐れ入りますが、当社スクーターGまでご連絡ください。TEL 0120-60-4955

※尚、ver45(品番 71071)につきましては、当該不具合対応の目処が立つまでの間出荷停止とさせていただきますので、これは赤伝処理させていただきます。

(2) 既にご購入いただいたお客様について

■ FLATドリブンフェイス ver55(品番 71789) 単品販売品

■ スーパードライブパッケージ ver55(72327)

何れも、当社指定同時装着状態(VARIABLE プーリー+FLATドリブンフェイス+強化 V ベルト)においては、所定の性能(商品特性)は確保されております。また、ver55(品番 71789)につきましては、同様の不具合傾向が発生しにくいといえます。この点をご安心ください。

■ FLATドリブンフェイス ver45(品番 71071) 単品販売品

■ スーパードライブパッケージ ver45(72326)

① 交換品をお待ちいただける場合

当社指定同時装着状態(VARIABLE プーリー+FLATドリブンフェイス+強化 V ベルト)においては、所定の性能(商品特性)は確保されております。但し、先述のような目的で本品を単品購入いただいたお客様には、図らずもその期待を裏切ってしまう結果となった可能性があります。そのため、お客様からご要請があれば、何らかの交換品をご用意させていただきますが、相応のお時間が(最長 5 月一杯まで)掛かってしまいます。諸々ご了承の上、それでも交換品をお待ちいただける場合は、下記必要事項をご明記の上、当社まで FAXにてご連絡ください。ご用意でき次第、改めてご連絡させていただきます。

② 交換品をお待ちいただくことができない場合

お客様の車両より、ver45(71071 単品、72326 同梱品)を取り外していただくほかありません。誠に恐れ入りますが、当社スクーターGまでご連絡ください。TEL 0120-60-4955(スクーターG)

※脱着に要する一回分の工賃(¥5,000 目安)のみ、当社で補償させていただきます。その際、作業店舗様の領収書を必ず確認させていただきますので、紛失されぬよう十分にご注意ください。

■ 対象商品何れにおいても、商品自体の信頼を欠くと判断される場合

上記②同様、お客様の車両より、対象商品(品番 71071、71789、72326、72327)を取り外していただくほかありません。誠に恐れ入りますが、当社スクーターGまでご連絡ください。TEL 0120-60-4955(スクーターG)

— — — デイトナ FLATドリブンフェイス ver45(71071 単品、72326 同梱品) 交換品希望 — — —

お名前(店舗様名、ご担当名) : _____

ご住所 : (〒 _____)

TEL : _____

ご購入店舗名 : _____

切り取らずにこのまま FAX してください。 FAX 0538-84-2510